

Ольхонская межрайонная природоохранная разъясняет законодательство об обращениях граждан

За каждым гражданином России Конституцией Российской Федерации закреплено право обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

Правоотношения, связанные с реализацией гражданином указанного права, регулируются Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ), который устанавливает также порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

Обращения граждан могут быть в устной, письменной форме, а также в форме электронного документа. В случае необходимости, могут быть приложены документы и материалы либо их копии. Обращения подлежат обязательной регистрации в государственном органе, органе местного самоуправления в течение 3 дней с момента поступления.

Если обращение содержит вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, то оно в течение 7 дней со дня регистрации направляется в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. О переадресации обращения заявитель должен быть уведомлен.

Статьей 11 Федерального закона № 59-ФЗ определен порядок рассмотрения отдельных обращений. Например, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Любое поступившее обращение подлежит обязательному рассмотрению. Срок рассмотрения письменных обращений составляет 30 дней со дня его регистрации.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней с обязательным уведомлением гражданина, направившего обращение.

За нарушение порядка рассмотрения обращений граждан должностные лица несут административную ответственность, предусмотренную ст. 5.59 КоАП РФ, которая влечет за собой наложение административного штрафа в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

С 30 марта 2025 года в России действует новый порядок подачи электронных обращений в государственные органы и органы местного самоуправления.

Согласно изменениям в Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», обращения можно подать только через портал госуслуг или другие информационные системы, которые обеспечивают идентификацию заявителя.

Обращения по электронной почте, а также через иностранные сервисы электронной почты не принимаются.

При этом сохраняется возможность обращения в госорганы также в устной и письменной форме, а также лично в органы власти в часы приёма граждан.